

# Programme Stratégique Transversal

**P.S.T.**

**2018-2024**



**Volet**

**Externe**

## TABLE DES MATIERES - VOLET EXTERNE

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>O.S. – GARANTIR UN SERVICE SOCIAL DE QUALITÉ À TOUS LES BÉNÉFICIAIRES.....</b>                                    | <b>3</b> |
| 1.1      | O.O. - AMÉLIORER L'ACCUEIL DES BÉNÉFICIAIRES AU CPAS EN TOUTE DISCRÉTION .....                                       | 3        |
| <b>2</b> | <b>O.S. – OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ À LA POPULATION EN GARANTISSANT UN CONFORT DE TRAVAIL AU PERSONNEL.....</b> | <b>3</b> |
| 2.1      | O.O. - AUGMENTER LA CAPACITÉ D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE .....  | 3        |
| 2.2      | O.O. - S'ENGAGER DANS LE GREEN DEAL « CANTINES DURABLES » .....  | 4        |
| 2.3      | O.O. - AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE « LE BALAI MAGIQUE » (TITRES-SERVICES) .....                                  | 4        |
| 2.4      | O.O. - AIDER À LA MOBILITÉ DES PLUS ISOLÉS .....   | 5        |
| 2.5      | O.O. - PERMETTRE AUX AÎNÉS DE MAINTENIR UNE VIE SOCIALE ACTIVE.....  | 5        |
| 2.6      | O.O. - AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU SEIN DE LA PLAINE DE JEUX.....   | 5        |
| <b>3</b> | <b>O.S. – DEVENIR UN ACTEUR CENTRAL DE L'AIDE À LA JEUNESSE ET DE L'ACCÈS À LA CULTURE.....</b>                      | <b>6</b> |
| 3.1      | O.O. - CONTRIBUER À L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES JEUNES.....  | 6        |
| 3.2      | O.O. - FAIRE DE L'ACCÈS À LA CULTURE UN VÉRITABLE DROIT .....  | 6        |
| <b>4</b> | <b>O.S. – FAIRE CONNAÎTRE L'ENSEMBLE DE SES ACTIONS AUX CITOYENS .....</b>   | <b>7</b> |
| 4.1      | O.O. - RÉALISER UN PLAN DE COMMUNICATION.....  | 7        |
| <b>5</b> | <b>O.S. – ETRE UN CPAS QUI TRAVAILLE EN COLLABORATION AVEC LA COMMUNE .....</b>                                      | <b>7</b> |
| 5.1      | O.O. – PRIVILÉGIER LES SYNERGIES DANS L'INTÉRÊT DU CITOYEN .....   | 7        |

|   | <b>Légende :</b><br>Objectifs stratégiques (O.S.) – 1<br>Objectifs opérationnels (O.O.) – 1.1.<br>Actions (A.) – 1.1.1. + « € » signifie que le projet comporte une incidence financière | <b>Priorités :</b><br>A : 2019-2020<br>B : 2021-2022<br>C : 2023-2024 | <b>Pilotes</b>        |                    |
|---|--|---|-----------------------|--------------------|
|   |  |   | <b>Administratifs</b> | <b>Mandataires</b> |
| <b>VOLET EXTERNE</b>  |  |   |                       |                    |
| <b>1 O.S. – Garantir un service social de qualité à tous les bénéficiaires</b>                                    |  |   |                       |                    |
| <b>1.1 O.O. - Améliorer l'accueil des bénéficiaires au CPAS en toute discrétion</b>                               |  |   |                       |                    |
| Action 1<br>€   | 1.1.1 Déménager dans des locaux plus appropriés provisoirement   | A   | DG                    | BP                 |
| Action 2<br>€   | 1.1.2 Construire un nouveau bâtiment   | BC  | DG DF                 | BP                 |
| Action 3  | 1.1.3 Réaliser une enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires  | B   | DG Serv social        | BP                 |
| <b>2 O.S. – Offrir des services de qualité à la population en garantissant un confort de travail au personnel</b> |  |   |                       |                    |
| <b>2.1 O.O. - Augmenter la capacité d'accueil de la petite enfance</b>  |  |   |                       |                    |
| Action 4<br>€   | 2.1.1 Adhérer au Plan Cigogne volet III pour passer de 18 à 28 places au sein de la Crèche   | ABC   | DG Dir crèche         | BP CAS             |

|                |  |    |                           |            |
|----------------|--|----|---------------------------|------------|
|                | <b>2.2 O.O. - S'engager dans le Green Deal « Cantines durables »</b>   |    |                           |            |
| Action 5<br>€  | 2.2.1 Choisir un distributeur de repas à domicile s'inscrivant dans la démarche  | A  | DG                        | BP CAS     |
| Action 6<br>€  | 2.2.2 Subsidier à hauteur de 0,50€ par repas pour chaque repas intégrant un produit local  | A  | DG DF                     | BP CAS     |
| Action 7       | 2.2.3 Privilégier les circuits courts pour les achats alimentaires du CPAS   | BC | Crèche - Secr<br>Coord PJ | BP         |
| Action 8<br>€  | 2.2.4 Faire analyser les menus de distributeur de repas à domicile par un.e diététicien.ne   | A  | DG                        | H.D.       |
| Action 9<br>€  | 2.2.5 Offrir une collation saine et équilibrée aux enfants lors de la Plaine de Jeux   | A  | Coord PJ                  | Présidente |
| Action 10<br>€ | 2.2.6 Créer un carré-potager à la garderie d'Ellezelles  | A  | N.B.                      | C.B.       |
|                | <b>2.3 O.O. - Améliorer la qualité du service « Le Balai Magique » (Titres-Services)</b>   |    |                           |            |
| Action 11<br>€ | 2.3.1 Organiser une formation inédite par an pour les Aide-ménagères   | A  | DG<br>Brigadière          | BP         |
| Action 12      | 2.3.2 Réaliser une enquête de satisfaction auprès des Utilisateurs du service  | A  | DG<br>Brigadière          | BP         |
| Action 13<br>€ | 2.3.3 Organiser une formation pour les Aide-ménagères et Titres-Services à la confection des produits de nettoyage durable et en informer les utilisateurs | BC | DG<br>Brigadière          | BP         |
| Action 14      | 2.3.4 Sensibiliser les utilisateurs du service aux Titres-Services électroniques   | A  | Brigadière                | BP         |

|                |  |     |                     |                           |
|----------------|--|-----|---------------------|---------------------------|
|                | <b>2.4 O.O. - Aider à la mobilité des plus isolés</b>  |     |                     |                           |
| Action 15      | 2.4.1 Réaliser une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs du Taxi social  | A   | DG E.D. Serv social | BP                        |
| Action 16<br>€ | 2.4.2 Informer la population sur les moyens de mobilité mis en place par le CPAS via les réseaux sociaux/bulletin communal/folders   | B   | DG                  | BP                        |
| Action 17      | 2.4.3 Etablir un calendrier fixe de sorties via le taxi social en lien avec les activités culturelles et commerciales du village   | ABC | DG E.D.             | BP                        |
|                | <b>2.5 O.O. - Permettre aux aînés de maintenir une vie sociale active</b>  |     |                     |                           |
| Action 18<br>€ | 2.5.1 Organiser une journée récréative à destination des aînés au Printemps en collaboration avec la commune et le Conseil consultatif des aînés   | A   | DG<br>E.D.          | Présidente<br>Bourgmestre |
| Action 19<br>€ | 2.5.2 Solutionner le transport des PMR pour participer aux événements organisés au Printemps et en Automne (goûter des aînés)  | A   | DG                  | Présidente                |
|                | <b>2.6 O.O. - Améliorer la qualité de vie au sein de la Plaine de Jeux</b>   |     |                     |                           |
| Action 20      | 2.6.1 Organiser des évaluations de qualité auprès des enfants et de leurs parents  | A   | DG<br>Coord PJ      | BP                        |
| Action 21      | 2.6.2 Sensibiliser les enfants au « zéro-déchet »  | B   | Coord PJ            | BP                        |
| Action 22<br>€ | 2.6.3 Revoir la rémunération de l'équipe d'animation et de la coordination de la Plaine de jeux en fonction de leurs heures effectivement prestées en préparation de la Plaine et de leur temps de travail | ABC | DG DF               | BP CAS                    |

|                |  |    |                        |                     |
|----------------|--|----|------------------------|---------------------|
|                | <b>3 O.S. – Devenir un acteur central de l'aide à la jeunesse et de l'accès à la Culture</b>   |    |                        |                     |
|                | <b>3.1 O.O. - Contribuer à l'insertion socio-professionnelle des jeunes</b>  |    |                        |                     |
| Action 23<br>€ | 3.1.1 Etudier la possibilité d'organiser un salon de l'étudiant et de l'emploi   | C  | DG                     | BP<br>Ech. Jeunesse |
| Action 24<br>€ | 3.1.2 Organiser l'accès aux salons d'un point de vue logistique et financier   | C  | DG<br>Serv taxi social | BP<br>Ech. Jeunesse |
| Action 25<br>€ | 3.1.3 Favoriser le passage du permis de conduire via la mise à disposition de divers moyens  | A  | DG                     | H.D.                |
|                | <b>3.2 O.O. - Faire de l'accès à la Culture un véritable droit</b>   |    |                        |                     |
| Action 27<br>€ | 3.2.1 Organiser une à deux fois par an en association avec la commune des activités culturelles, voire les communes voisines                               | C  | DG                     | H.D.                |
| Action 28      | 3.2.2 Etudier l'opportunité d'un service de livraison des livres à domicile en collaboration avec les bibliothèques de l'entité pour les personnes isolées | C  | DG                     | H.D.                |
| Action 29<br>€ | 3.2.3 Organiser les activités avec l'Asbl « Lire et Ecrire » pour lutter contre l'analphabétisme   | BC | Serv social            | H.D.                |
| Action 30<br>€ | 3.2.4 Doubler le budget consacré aux tickets « Article 27 » en passant de 200€ à 400€ par an   | A  | DG                     | Présidente          |
| Action 31      | 3.2.5 Informer les bénéficiaires des activités proposées par l'Asbl « Article 27 »   | A  | Serv social            | H.D.                |

|   |  |     |                   |                    |
|---|--|-----|-------------------|--------------------|
| Action 32   | 3.2.6 Proposer aux associations culturelles locales d'entrer dans le dispositif « Article 27 »   | A   | DG                | H.D.               |
| Action 33   | 3.2.7 Etudier la possibilité d'une collaboration avec les CPAS des environs pour organiser des activités culturelles pour les bénéficiaires  | BC  | DG<br>Serv social | Présidente<br>H.D. |
| <b>4 O.S. – Faire connaître l'ensemble de ses actions aux citoyens</b>      |  |     |                   |                    |
| <b>4.1 O.O. - Réaliser un plan de communication</b>                         |  |     |                   |                    |
| Action 34   | 4.1.1 Publier au minimum un article par bulletin communal sur les activités du CPAS, les différents services, les aides, les conditions d'octroi et déconstruire les clichés sur l'action sociale                | A   | DG                | BP                 |
| Action 35   | 4.1.2 Réaliser un calendrier en lien avec les actions du CPAS et communiquer au moment opportun via tous les canaux à la disposition du CPAS (bulletin communal, site Internet, réseaux sociaux)                 | ABC | DG                | BP                 |
| Action 36<br>€  | 4.1.3 Rédiger des communiqués de presse lors d'événements majeurs  | ABC | DG                | BP                 |
| <b>5 O.S. – Etre un CPAS qui travaille en collaboration avec la Commune</b> |  |     |                   |                    |
| <b>5.1 O.O. – Privilégier les synergies dans l'intérêt du citoyen</b>       |  |     |                   |                    |
| Action 37   | 5.1.1 Uniformiser les supports de communication entre les deux structures (mises à jour des informations de base affichées dans les deux bâtiments, publications sur internet et sur une même page Facebook,...) | ABC | DG                | Présidente         |

|                |  |     |                           |            |
|----------------|--|-----|---------------------------|------------|
| Action 38<br>€ | 5.1.2 Réaliser un annuaire papier à destination des personnes âgées ou PMR reprenant les services proposés par la Commune, le CPAS, les services médicaux, paramédicaux, à domicile ou de proximité, etc.                            | BC  | DG                        | Présidente |
| Action 39      | 5.1.3 Informer et associer plus systématiquement la Commune dans les projets qui intéressent un même public cible  | ABC | DG                        | Présidente |
| Action 40      | 5.1.4 Encourager les rencontres et le décroisement entre les plus démunis et les autres autour d'activités proposées à tous par la commune ou le CPAS (journée pour tous les aînés, journée pour les jeunes, journée culturelle,...) | ABC | DG<br>E.D.<br>Serv social | Présidente |